



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ООО «ЗДРАВЬЕ»**

Медицинская помощь детям МЦ «Здоровье детям» оказывается в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для пациентов.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С РЕЖИМОМ РАБОТЫ КЛИНИКИ: с 8.30 до 19.00, в субботу - с 9.00 до 15.00. Запись на прием к врачу осуществляется через администратора клиники при личном обращении или по телефонам: 37-11-46, 8-950 -905-25-00

Плановые посещения клиники согласовываются с Пациентом в период предварительной записи к специалистам с установлением даты и времени приема врача.

При любом обращении в регистратуру Представители Пациента (Пациенты) обязаны предоставить документ удостоверяющий их личность с соответствующей отметкой о родстве с ребенком.

В регистратуре клиники при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес по данным регистрации (прописки).

Медицинская карта пациента является собственностью медицинского центра и хранится в регистратуре. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из клиники.

Предоставление выписки из медицинской карты больного или ксерокопии карты амбулаторного больного осуществляется в течении 3 дней с момента поступления запроса от Пациента (Представителя Пациента).

По всем вопросам медицинского обслуживания, в том числе лечения и диагностического обследования, Пациент обращается к лечащему врачу, главному врачу и директору клиники.

Все виды плановой медицинской помощи в клинике предоставляется по направлению врача.

Внеплановая помощь при наличии медицинских показаний при обращении в клинику оказывается в течении часа.

Объем медицинских услуг, предусмотренных в каждом конкретном случае, определяется возрастом ребенка, показаниями и противопоказаниями к медицинской услуге.

Предусмотренные графики планового осмотра узкими специалистами и лабораторных исследований могут быть изменены по медицинским показаниям на индивидуальный график.

Плановые мероприятия (осмотры педиатра, узких специалистов, лабораторные исследования) проводятся в случае, если ребенок достиг возраста, соответствующего возрасту проведения планового мероприятия по календарному графику (при отсутствии показаний для наблюдения по индивидуальному графику).

Консультации врачей специалистов осуществляются по направлению педиатра и по медицинским показаниям.

Общение Представителя Пациента (Пациента) с сотрудниками клиники проводится в **КОРРЕКТНОЙ ФОРМЕ**.

Представители Пациента (Пациенты) обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных процедур, манипуляций, назначенных лечащим врачом и врачами -консультантами), включая сообщение необходимых для этого сведений.

Несогласие с тактикой обследования и лечения, полный или частичный отказ от врачебных назначений, доводятся Представителем Пациента (Пациентом) до сведения врача и оформляются письменно под роспись пациента. В ином случае клиника ограничивает сферу ответственности за последствия, связанные со здоровьем и жизнью Пациента, в соответствии с действующим законодательством.

Представители Пациента (Пациент) должны своевременно (не позднее, чем за 2 часа до оказания услуг) известить клинику об изменении обстоятельств и невозможности посещения ребенком или родителями клиники в ранее согласованное время.

При неявке Пациента на плановый прием без предварительного уведомления (не менее чем за 2 часа рабочего времени клиники), время повторного приема определяется клиникой по согласованию с Пациентом.

В случае опоздания на прием в клинику Пациент будет принят при первой возможности.

Права пациента

Пациент имеет право на:

1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
2. обследование, лечение и пребывание в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;
3. проведение по его просьбе консилиума;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
4. сохранение в тайне информации, о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и полученных при его обследовании и лечении, кроме случаев, предусмотренных законом;
5. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
6. отказ от медицинского вмешательства;
7. получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья;
8. возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

Обязанности пациента.

Пациент обязан:

1. выполнять правила внутреннего распорядка
2. выполнять предписания лечащего врача

Руководство медицинского центра оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

С Уважением к детям и родителям, администрация медицинского центра «Здоровье детям»