

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

(информация для пациентов и их законных представителей)

Основным нормативным правовым актом, устанавливающим права и обязанности граждан при получении медицинской помощи, является Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1. Право на охрану здоровья.

Каждый имеет право на охрану здоровья. Это право обеспечивается в том числе оказанием доступной и качественной медицинской помощи, созданием безопасных условий жизни и труда, доступностью лекарственных препаратов и иными предусмотренными законом мерами. *Основание: статья 18 Федерального закона № 323-ФЗ.*

2. Право на медицинскую помощь

Каждый имеет право на медицинскую помощь. Граждане вправе получать медицинскую помощь в гарантированном государством объеме без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий, а также получать платные медицинские услуги и иные услуги, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования. *Основание: статья 19 Федерального закона № 323-ФЗ.*

3. Права пациента при получении медицинской помощи

При оказании медицинской помощи пациент имеет право:

- на выбор врача и медицинской организации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- на профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих установленным требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, разрешенными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законом;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи, в порядке, установленном законодательством;
- на допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- на иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Информированное добровольное согласие и отказ от медицинского вмешательства

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя, данное на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях и методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах.

Гражданин или его законный представитель вправе отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. При отказе гражданину или его законному представителю в доступной форме разъясняются возможные последствия такого отказа. *Основание: статья 20 Федерального закона № 323-ФЗ.*

5. Выбор врача и медицинской организации

Гражданин имеет право на выбор медицинской организации и врача в порядке и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Реализация этого права зависит от вида медицинской помощи, формы ее оказания и иных условий, установленных законом. *Основание: статья 21 Федерального закона № 323-ФЗ.*

6. Право на информацию о состоянии здоровья

Каждый имеет право получить в доступной форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья. Такая информация включает, в частности:

- результаты медицинского обследования;
- сведения о наличии заболевания и установленном диагнозе;
- прогноз развития заболевания;
- методы оказания медицинской помощи и связанные с ними риски;
- возможные виды медицинского вмешательства, их последствия;
- результаты оказания медицинской помощи.

Информация предоставляется самим гражданам, а в случаях, предусмотренных законом, их законным представителям. Основание: статья 22 Федерального закона № 323-ФЗ.

7. Врачебная тайна

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Передача таких сведений другим лицам допускается только с согласия гражданина (его законного представителя) либо в случаях, прямо установленных федеральным законом. Основание: статья 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

8. Права несовершеннолетних пациентов и их законных представителей

Несовершеннолетние пациенты пользуются правами в сфере охраны здоровья с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В предусмотренных законом случаях решения о медицинском вмешательстве принимаются родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего. В иных случаях несовершеннолетний вправе самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказываться от него в пределах, установленных законом.

Родитель или иной законный представитель имеет право получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего в объеме и порядке, которые предусмотрены законодательством. При этом медицинская организация обязана соблюдать требования о врачебной тайне и специальные правила предоставления медицинской информации несовершеннолетним и их законным представителям.

9. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

В соответствии со статьей 27 Федерального закона № 323-ФЗ граждане обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры;
- в случаях, предусмотренных законодательством, проходить медицинское обследование и лечение, если заболевание представляет опасность для окружающих;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
- соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

10. Правила поведения пациента в медицинской организации

Для безопасного и качественного оказания медицинской помощи пациенту (а в отношении несовершеннолетнего - его законному представителю) рекомендуется и, когда это предусмотрено внутренними правилами медицинской организации, необходимо:

- предоставлять медицинскому работнику достоверную и полную информацию, имеющую значение для оказания медицинской помощи, в том числе об известных аллергических реакциях, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарственных препаратах;
- выполнять медицинские рекомендации и соблюдать согласованный режим лечения;

- соблюдать установленный в медицинской организации порядок посещения и правила поведения;
- уважать права, достоинство и законные интересы других пациентов и работников медицинской организации;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации.

Примечание: конкретные правила поведения пациентов целесообразно утверждать отдельным локальным актом медицинской организации и размещать их на сайте и (или) в доступном для посетителей месте.

11. Права граждан при получении платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора и в соответствии с законодательством об охране здоровья граждан и о защите прав потребителей. До заключения договора пациенту (заказчику) должна быть предоставлена необходимая и достоверная информация об исполнителе, оказываемых услугах, условиях их предоставления, стоимости и порядке оплаты, а также иная предусмотренная законом информация.

С 1 сентября 2026 года применяются Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659. Правила, ранее утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, утратили силу с 1 сентября 2026 года.

12. Защита прав пациента

При возникновении вопросов, претензий или необходимости защиты нарушенных прав пациент или его законный представитель вправе обратиться:

- к руководителю медицинской организации или иному уполномоченному должностному лицу;
- в территориальный орган Росздравнадзора;
- в Роспотребнадзор - по вопросам защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг;
- в страховую медицинскую организацию - если вопрос относится к оказанию медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования;
- в органы прокуратуры, суд и иные уполномоченные государственные органы в пределах их компетенции.

13. Нормативная правовая база

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в актуальной редакции);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в применимой части);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.03.2025 № 118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах ...»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие оказание медицинской помощи.